

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการ ประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อน	สถานะดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน - ๑๑ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ รับทราบ - ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ ต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	ดำเนินการแล้ว
- ๑๒ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานกับผู้มาติดต่อเท่าเทียมกัน	- มีการจัดระบบคิวการให้บริการตามลำดับก่อนหลังอย่างชัดเจน โปร่งใส และเกิด ความเป็นธรรม โดยอาจจะใช้ เครื่องจัดระบบคิวไฟฟ้า อัตโนมัติ หรือใช้ระบบบัตรคิว แบบธรรมดาที่ทำด้วยกระดาษ หรือวัสดุอื่นอย่างใดอย่างหนึ่ง	- บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ จะต้อง ไม่เลือกปฏิบัติ และให้บริการทุกคนที่มา ติดต่ออย่างเท่าเทียม กัน	ดำเนินการแล้ว

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
<p>- 1๓ บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับ งานมากกว่า ธุระ ส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาด เกิดจากตนเอง</p>	<p>- มีการจัดช่องทางพิเศษสำหรับให้บริการบุคคลพิเศษ ได้แก่ คนพิการ คนชรา</p> <p>- รมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการและ พนักงานจ้างองค์การบริหาร ส่วนตำบลراجจเรเข้าปฏิบัติงาน อย่างเต็มความสามารถ มุ่ง ความสำเร็จของงานและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง</p>	<p>- ปลูกจิตสำนึกและ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากร ปฏิบัติงาน อย่างเต็ม ความสามารถ มุ่ง ความสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาต้อง กำชับติดตาม สอดส่องการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งให้ คะแนน อย่างต่อเนื่อง</p>	ดำเนินการแล้ว
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</p> <p>- 1๗ ท่านรู้จักเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</p> <p>- 1๘ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจงและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการในสังกัดทราบ</p> <p>- กำหนดหลักปฏิบัติในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละรายการ เพื่อให้การใช้จ่ายเป็นไป อย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์/เวียนแจ้งกำชับ</p>	<p>- หน่วยงานต้องมีการ ประชาสัมพันธ์ หรือ ชี้แจง และเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่าย งบประมาณแต่ละปี ให้บุคลากรทราบ</p> <p>- ควรมีการตรวจสอบ การใช้จ่าย งบประมาณแต่ละ รายการเพื่อให้การใช้ จ่ายเป็นไปอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์</p>	<p>ดำเนินการแล้ว</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
<p>- ๑๒ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>หลักปฏิบัติในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผย การใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานจ้างได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>- หน่วยงานควรเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณ หรือให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	ดำเนินการแล้ว
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</p> <p>- ๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม</p>	<p>- หัวหน้าหน่วยงานกำชับผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>- กำชับผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ</p>	ดำเนินการแล้ว
<p>- ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน</p> <p>- ๑๕ ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม</p>	<p>- หัวหน้าหน่วยงานกำชับผู้บังคับบัญชาให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ตามระดับคุณภาพของผลงาน</p> <p>- จัดทำหรือเวียนแจ้งกำชับแนวปฏิบัติการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาพิจารณาและ คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม</p>	<p>- กำชับผู้บังคับบัญชาให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตาม ระดับคุณภาพของ ผลงาน</p> <p>- กำชับผู้บังคับบัญชาให้พิจารณาและ คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม</p>	<p>ดำเนินการแล้ว</p> <p>ดำเนินการแล้ว</p>

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ ๑๒๐ ขั้นตอนการ ขอ อนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน มีความ สะดวก	- จัดทำแนวทางหรือคู่มือหรือ หลักปฏิบัติในการขออนุญาตยืม ทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการและพนักงาน จ้างนำไปใช้อย่างจำเป็นและ เหมาะสมกับภารกิจ โดย ผู้บังคับบัญชากำกับ ควบคุมดูแล อย่างใกล้ชิด	- มีแนวทางหรือ คู่มือ การปฏิบัติใน การขอ อนุญาตยืม ทรัพย์สิน ไปใช้ใน การ ปฏิบัติงาน เพื่อให้ บุคลากร นำไปใช้ อย่าง จำเป็นและ เหมาะสมกับภารกิจ โดยผู้บังคับบัญชา กำกับควบคุมดูแล อย่างใกล้ชิด	ดำเนินการแล้ว
- ๑๒๑ กรณีมีการ ขอยืมทรัพย์สิน ของ ราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน มีการ ขอ อนุญาตอย่าง ถูกต้อง	- ผู้บังคับบัญชากำกับให้ เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตาม กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดย ผู้บังคับบัญชาควบคุมอย่าง ใกล้ชิด	- ควรกำกับให้ เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ตามกฎระเบียบอย่าง เคร่งครัด โดย ผู้บังคับบัญชาควบคุม อย่างใกล้ชิด	ดำเนินการแล้ว
- ๑๒๓ ทานรู้แนว ปฏิบัติของ หน่วยงานเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	- เวียนแจ้งแนวทางปฏิบัติ หรือ ให้ความรู้กับข้าราชการ และ พนักงานจ้างเกี่ยวกับ การใช้ ทรัพย์สินของ ทาง ราชการที่ถูกต้อง	- ควรเวียนแจ้ง แนวทางปฏิบัติ หรือ ให้ความรู้กับ บุคลากร เกี่ยวกับ การใช้ ทรัพย์สิน ของ ทางราชการที่ ถูกต้อง	ดำเนินการแล้ว
- ๑๒๔ หน่วยงาน ของท่านมีการ กำกับดูแลและ ตรวจสอบการ ใช้ ทรัพย์สิน ของ ราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการ	- มอบหมายผู้ดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง	- ให้ผู้บังคับบัญชา กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด การนำไปใช้	ดำเนินการแล้ว

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว		ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้อง	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๒๗ ปัญหาการ ทุจริตใน หน่วยงาน ได้รับ การแก้ไข	<ul style="list-style-type: none"> - เวียดนาม/ประชาสัมพันธ์ เพื่อ สร้างการรับรู้ให้กับข้าราชการ และพนักงานจ้าง ทราบว่า ปัญหาการทุจริตใน องค์การ บริหารส่วนตำบล รงจรเข้ ได้รับ การแก้ไขอย่าง ต่อเนื่อง อาจทำได้โดยการ เวียดนาม หรือ ประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อ ประชาสัมพันธ์ของ องค์การ บริหารส่วนตำบล รงจรเข้ หรือ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK 	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างการรับรู้ให้ บุคลากรทราบว่า ปัญหาการทุจริตใน องค์การ บริหาร ส่วนตำบล รงจรเข้ ได้รับ การแก้ไข อย่าง ต่อเนื่อง อาจทำได้โดยการ เวียดนาม หรือ ประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อประชาสัมพันธ์ ขององค์การ บริหารตำบล รงจรเข้ หรือสื่อสังคม ออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK 	ดำเนินการแล้ว
- ๒๘ หน่วยงาน ของท่านมีการ เฝ้า ระวัง ตรวจสอบ การ ทุจริต และ ลงโทษทางวินัย	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การ เฝ้าระวังการทุจริต ของ หน่วยงาน - เวียดนาม/ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ให้ข้าราชการ และ พนักงานจ้าง ทราบว่า องค์การ บริหารส่วนตำบล รงจรเข้ มีการ เฝ้าระวังการ ทุจริต ตรวจสอบ การทุจริต และลงโทษทางวินัย แก่ ผู้กระทำผิดฐานทุจริตมา อย่างต่อเนื่อง อาจทำได้โดยการ เวียดนาม หรือ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ 	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างการรับรู้ให้ บุคลากรทราบว่า องค์การ บริหารส่วน ตำบล รงจรเข้ มีการ เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย แก่ผู้กระทำผิดฐาน ทุจริตมาอย่าง 	ดำเนินการแล้ว

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
<p>- 1๒๙ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงาน</p> <p>- 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานสามารถ ร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตามเรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัย และ ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่หรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง</p> <p>- หัวหน้าหน่วยงานกำชับให้มีการนำผลการตรวจสอบไปดำเนินการปรับปรุงการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดการกระทำความทุจริต หรือวางแนวทางเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและส่งหลักฐานการทุจริต แจ้งระบบป้องกันผลกระทบแก่ผู้ให้ข้อมูลการทุจริต ระบบติดตามผลการร้องเรียน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p>	<p>ต่อเนื่อง อาจทำได้โดยการเวียนแจ้ง หรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่หรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK</p> <p>- หน่วยงานที่ได้รับผลการตรวจสอบดำเนินการปรับปรุง การทำงานเพื่อไม่ให้ เกิดการกระทำความทุจริต หรือวางแนวทางเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>- หน่วยงานต้องเปิดช่องทางให้มีการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สร้างระบบป้องกันผลกระทบแก่ผู้ให้ข้อมูลการทุจริต มีระบบติดตามผลการร้องเรียนได้โดยง่าย</p>	<p>ดำเนินการแล้ว</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖</p> <p>คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>- E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>- เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ รับทราบ</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือ การปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยผู้บังคับบัญชาควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด</p>	ดำเนินการแล้ว
<p>- E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้มาติดต่อเท่าเทียมกัน</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์การจัดระบบ คิวการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลังอย่างชัดเจน โปร่งใส และเกิดความเป็นธรรม โดย อาจจะใช้เครื่องจัดระบบคิว ไฟฟ้าอัตโนมัติ หรือใช้ระบบ บัตรคิวแบบธรรมดาที่ทำด้วยกระดาษหรือวัสดุอื่น ใด อย่างหนึ่ง</p>	<p>- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยผู้บังคับบัญชาต้องควบคุม ดูแลอย่างใกล้ชิด</p>	ดำเนินการแล้ว
<p>- E๓ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ประชาชนทราบทางสื่อออนไลน์ หรืออาจประกาศประชาสัมพันธ์ ณ หน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย</p>	<p>- หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ประชาชนทราบ โดยอาจประกาศประชาสัมพันธ์ ณ หน่วยงาน หรือทางสื่อออนไลน์ของ</p>	ดำเนินการแล้ว

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
- E๕ หน่วยงานที่ติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	- รมรณรงค์ปลุกจิตสำนึกให้ข้าราชการและพนักงานจ้างทุก ระดับในหน่วยงานตระหนักถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก หรือให้มาก ขึ้น อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	หน่วยงาน ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย - ปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับในหน่วยงานตระหนักถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก หรือให้มากขึ้น	ดำเนินการแล้ว
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร -E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลายช่องทาง	- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ที่ สามารถเข้าถึงได้ ง่าย ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และมีช่องทาง หลากหลาย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- ทุกหน่วยงาน จะต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน โดยมีช่องทางที่ หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะ ผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานที่ สาธารณชนควรรับทราบ	ดำเนินการแล้ว
- E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูล ที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ผลงาน หรือข้อมูล ที่ สาธารณชนควร รับทราบ อย่างชัดเจน และ แพร่หลาย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- ทุกส่วนงาน/กอง จะต้องเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูล ที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และแพร่หลาย	ดำเนินการแล้ว

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
- E๙ หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	- กำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อราชการเมื่อมี ข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานให้มีความชัดเจน	- ทุกหน่วยงานควร กำชับเจ้าหน้าที่ให้ชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียเมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานให้มีความ ชัดเจน	ดำเนินการแล้ว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน			
- E๑๑ เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	- กำชับเจ้าหน้าที่เร่งรัดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้มีความ สะดวก รวดเร็ว โดยอาจนำ เทคโนโลยีมาช่วยให้ การ ปฏิบัติงาน/ให้บริการดียิ่งขึ้น ทุกไตรมาส	- กำชับเจ้าหน้าที่เร่งรัดปฏิบัติงาน/ ให้บริการ ให้มีความ สะดวก รวดเร็ว โดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วยให้การ ปฏิบัติงาน/ให้บริการดียิ่งขึ้น	อยู่ระหว่างดำเนินการ
- E๑๒ หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน	- ศึกษาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำ เทคโนโลยีมาช่วยให้ การ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการดียิ่งขึ้น	- ให้นำหน่วยงานที่รับบริการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยี มาช่วยให้การ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการดียิ่งขึ้น	อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
<p>- E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>- E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส</p>	<p>- เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส</p>	<p>- หน่วยงานควเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>ดำเนินการแล้ว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	- เพิ่มข้อมูลโทรสาร โดยใช้เบอร์โทรสารของสำนักงานเลขานุการปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้	-	ดำเนินการแล้ว
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>- เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบ</p> <p>-</p>	<p>(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริการ การประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกันการ ทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการ ภายในเพื่อ ป้องกัน การทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อ ส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลใน</p>	ดำเนินการแล้ว

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนฯ	สถานะดำเนินการ
		ประเด็นข้างต้น แสดง ถึงความ พยายามของ หน่วยงาน ที่จะ ป้องกันการทุจริต ใน หน่วยงานให้ลด น้อยลงหรือไม่ สามารถเกิดขึ้นได้	

ปัญหา อุปสรรค

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี